



**TOUS ENSEMBLE  
PRUDENCE SUR INTERNET**

**CNIL**  
COMMISSION NATIONALE  
INFORMATIQUE & LIBERTÉS

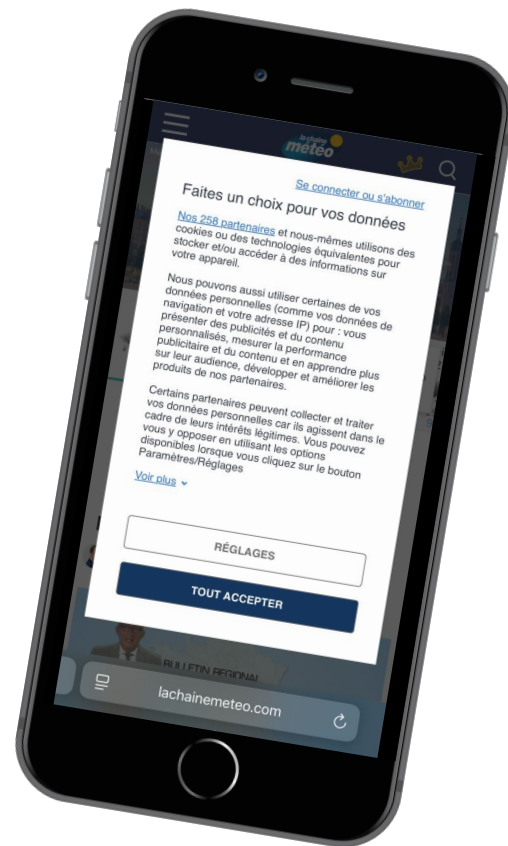


# Protéger mes données personnelles

# LA SITUATION DE JORDAN



Lorsqu'il navigue sur internet, Jordan n'arrête pas de voir des bannières de "cookies". Il a l'impression d'être pisté en permanence sur tout ce qu'il fait.



# Quel point commun dans ces données

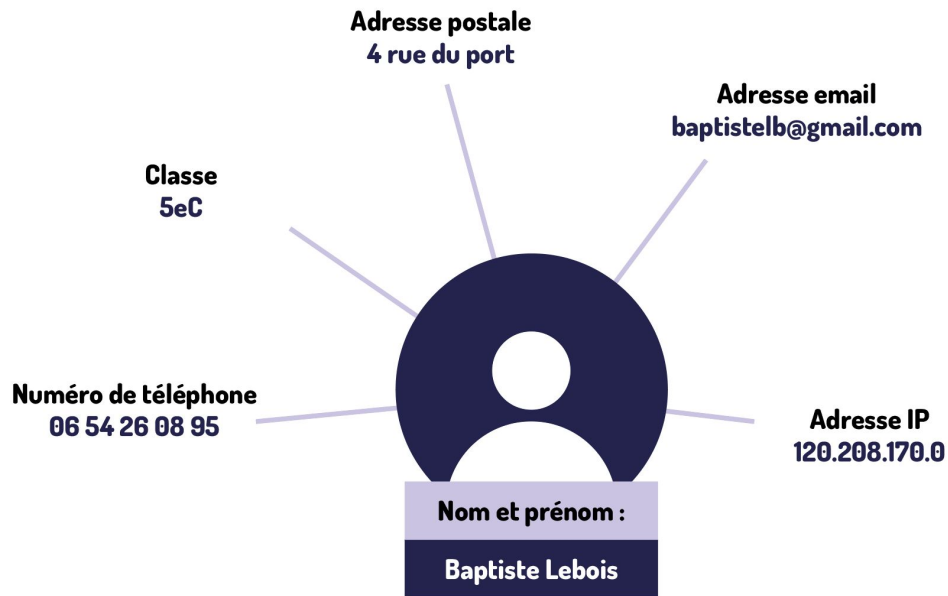


## **C'est quoi une donnée personnelle ?**

**“Une donnée personnelle est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.”**

**C'est une information qui permet d'identifier quelqu'un.**

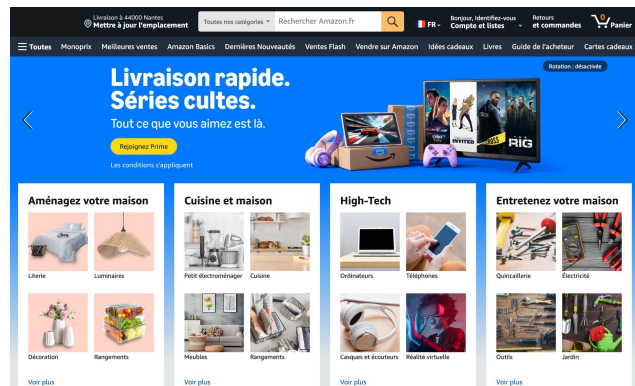
# Identifier une personne ?



On peut identifier une personne **directement**

ou l'identifier **indirectement**

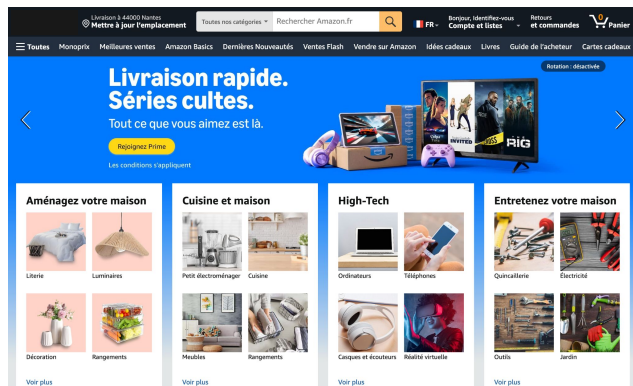
# Quelles données sont collectées



Les données essentielles au fonctionnement du site

Les données qui ne sont pas essentielles au fonctionnement

# Quelles données sont collectées



## Les données essentielles au fonctionnement du site

Information sur  
l'appareil

Interactions avec  
le produit

## Les données qui ne sont pas essentielles au fonctionnement

Identifiant de  
l'appareil

Données  
publicitaires

Historique d'achat

Emplacement  
approximatif

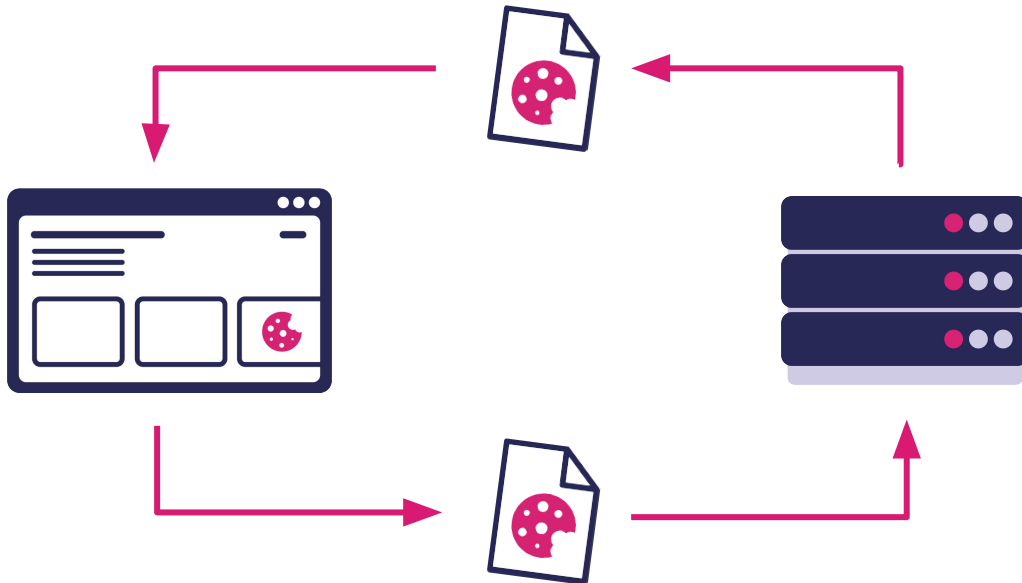
# UN COOKIE ?

1

Quand vous allez sur un site internet,  
le site envoie un fichier à votre ordinateur  
ou téléphone.  
Ce fichier s'appelle un "cookie".  
Il contient des informations sur votre visite.

2

Votre ordinateur  
ou téléphone garde  
ce cookie.  
Quand vous retournez  
sur le même site,  
votre ordinateur  
envoie le cookie  
au site.

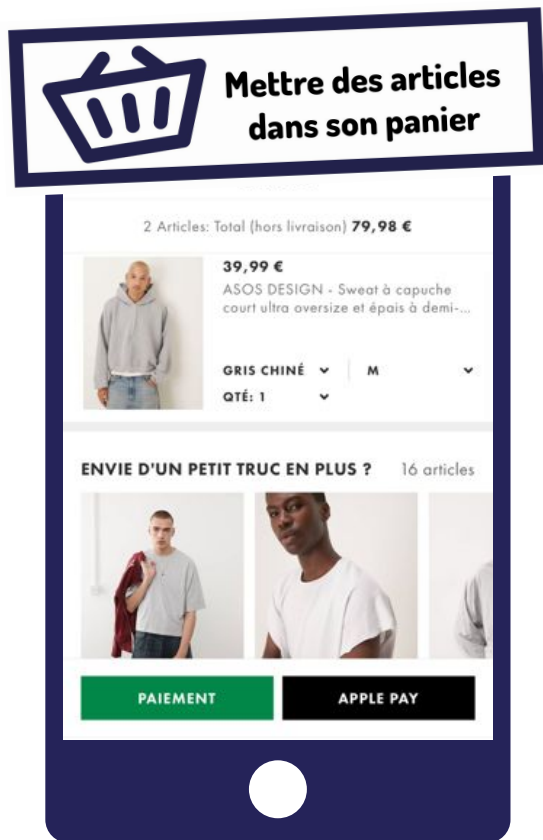


3

Le serveur du site  
web lit le cookie.  
Il se souvient de ce  
que vous avez fait la  
dernière fois.  
Il peut donc adapter  
le site.



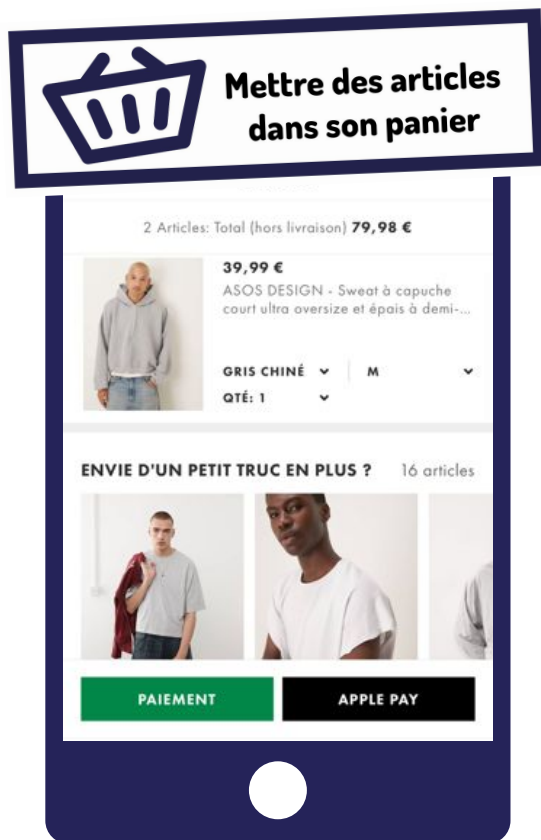
# Quelles données sont collectées



Les données collectées partagées volontairement

Les données collectées automatiquement

# Quelles données sont collectées



## Les données collectées partagées volontairement

Interactions avec  
le produit

Informations de  
paiement

## Les données collectées automatiquement

Informations sur  
l'appareil

Données  
publicitaires

Emplacement  
approximatif

Identifiant de  
l'appareil

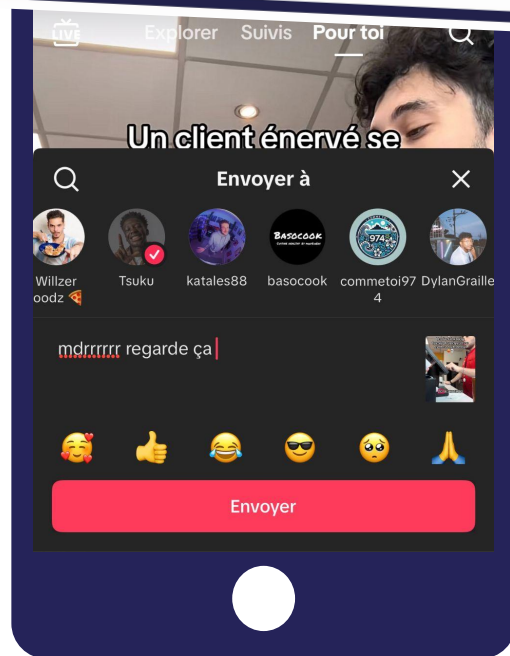
Historique d'achat

Historique de  
navigation

# Quelles données sont collectées



Liker et partager  
une vidéo



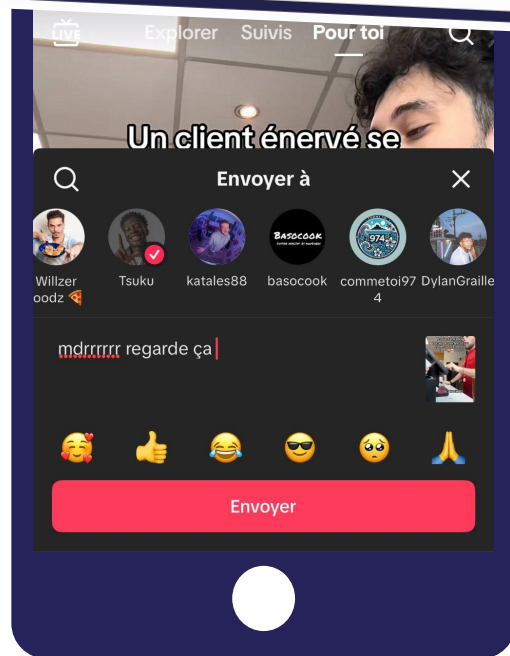
Les données collectées partagées volontairement

Les données collectées automatiquement

# Quelles données sont collectées



Liker et partager  
une vidéo



Les données collectées partagées volontairement

Interactions avec  
le produit

Données textes

Les données collectées automatiquement

Informations sur  
l'appareil

Données  
publicitaires

Emplacement  
approximatif

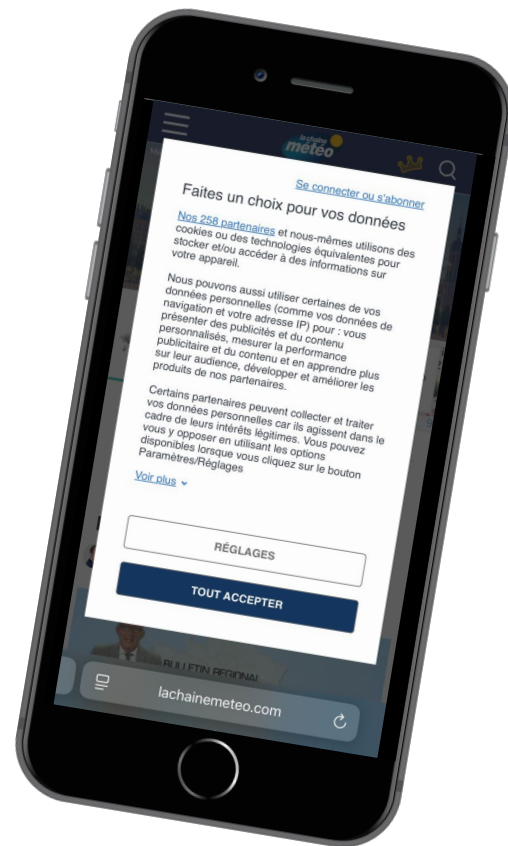
Identifiant de  
l'appareil

Historique de  
navigation

# LA SITUATION DE JORDAN



Lorsqu'il navigue sur internet, Jordan n'arrête pas de voir des bannières de "cookies". Il a l'impression d'être pisté en permanence sur tout ce qu'il fait.



# LA SITUATION DE JORDAN

- Les cookies sont des fichiers qui collectent nos données, et qui sont liées à un site web.
- Ces cookies peuvent être échangés entre certains services, ils peuvent donc se partager des informations sur nous.
- Certains cookies sont essentiels au fonctionnement des sites web, et d'autres sont optionnels. Il est donc possible de limiter la collecte de données par les cookies.

# Refuser les cookies facultatifs sur les sites

Nous utilisons des cookies internes et des cookies de tiers pour comprendre l'utilisation de notre boutique en ligne et être capables de l'améliorer, d'adapter son contenu à vos préférences et de personnaliser nos publicités et nos publications sur les réseaux sociaux. Vous pouvez tous les accepter, les refuser ou choisir votre configuration en cliquant sur les boutons correspondants. Sachez que le fait de refuser les cookies peut affecter votre expérience d'achat. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [Politique en matière de Cookies](#).

AUTORISER TOUS LES COOKIES

REFUSER LES COOKIES FACULTATIFS

PARAMÈTRES DES COOKIES

**C'est simple...**

# Refuser les cookies facultatifs sur les sites

exprimer votre choix pour chacune d'entre elles en cliquant sur « paramétrer ».

En cliquant sur « tout accepter », vous acceptez que France Télévisions Publicité et nos [partenaires publicitaires](#) stockent et/ou accèdent à des informations stockées sur votre terminal afin de vous proposer des publicités personnalisées, mesurer leur performance et obtenir des données sur leurs audiences, développer et améliorer nos produits, assurer la sécurité, prévenir la fraude et déboguer, diffuser techniquement les publicités ou le contenu, mettre en correspondance et combiner des sources de données hors ligne, relier différents terminaux, recevoir et utiliser des caractéristiques d'identification d'appareil envoyées automatiquement, utiliser des données de géolocalisation précises, analyser activement les caractéristiques du terminal pour l'identification.

Vous pouvez modifier vos choix à tout moment en cliquant sur « Gérer mes traceurs » en bas des pages de ce site.

Vous pouvez aussi consulter notre politique de gestion des [traceurs](#) pour plus d'informations.

[Voir nos 134 partenaires](#)

paramétrer

tout accepter

## Paramétrez vos consentements



✓ Mesure d'audience



✓ Personnalisation des contenus et des services



✓ Fournir une publicité personnalisée



✓ À propos du stockage de vos choix

Voir nos partenaires

Refuser tout

Accepter  
tout

Enregistrer

## C'est simple... mais pas tout le temps



# Refuser à l'application de le suivre

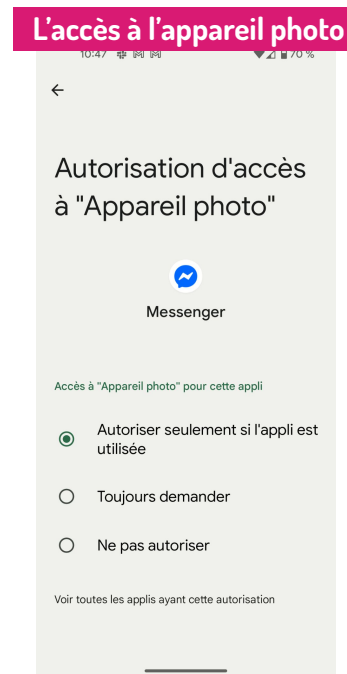
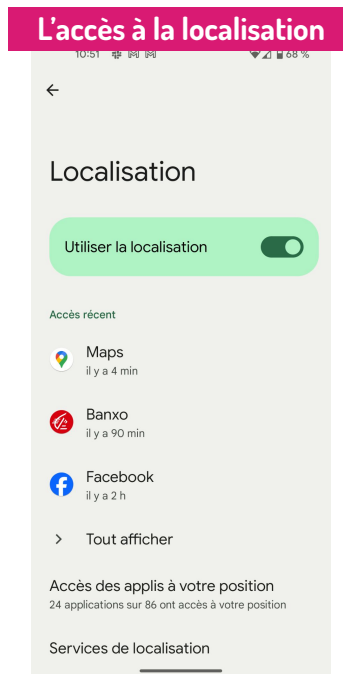
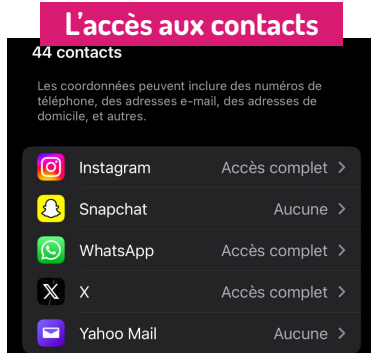
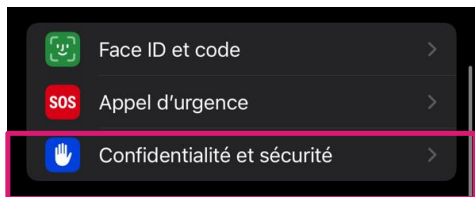
**Autoriser « Océan Loutre » à  
suivre vos activités dans les  
apps et sur les sites web  
d'autres sociétés ?**

This uses device info for more  
personalized ads and content

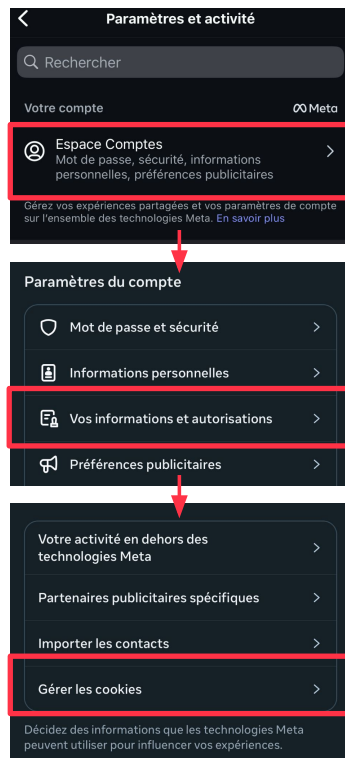
Demander à l'app de ne pas me suivre

Autoriser

# Paramétrer l'accès aux données



# Paramétrer les cookies sur les réseaux

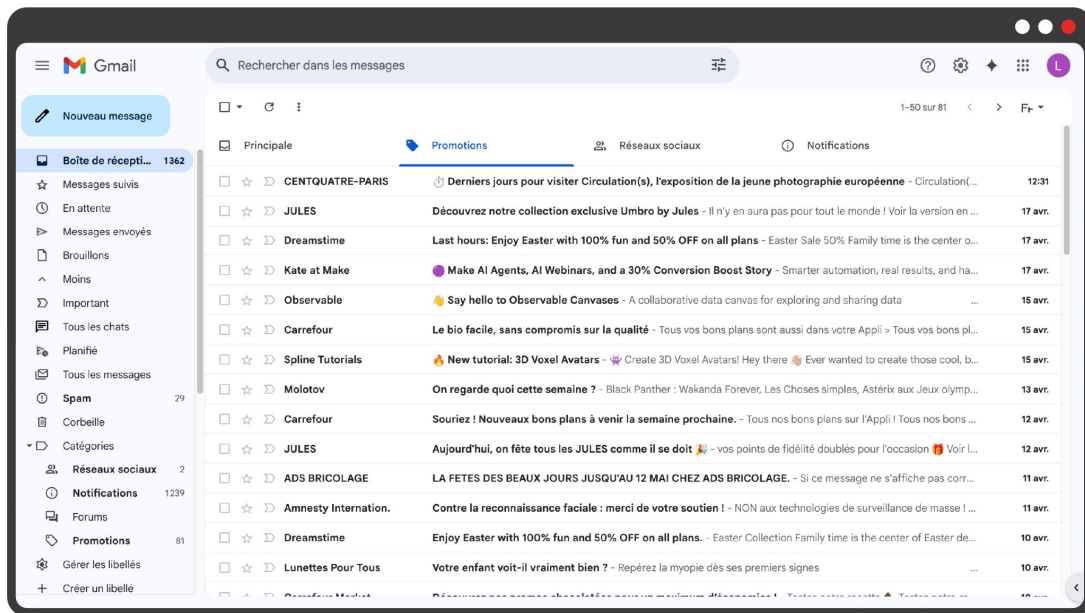


# LA SITUATION D'AMÉLIE



Amélie reçoit de très nombreux emails. Ce sont, pour la plupart, des publicités envoyées par des entreprises.

Elle ne sait pas ce qu'elle peut faire pour arrêter ça.



## Vidéo : extrait d'une vidéo de l'INA



# Le RGPD, c'est quoi ?

Tous les organismes qui traitent des données personnelles de résidents de l'Union Européenne sont soumis au RGPD.



# RGPD

## Règlement Général sur la Protection des Données

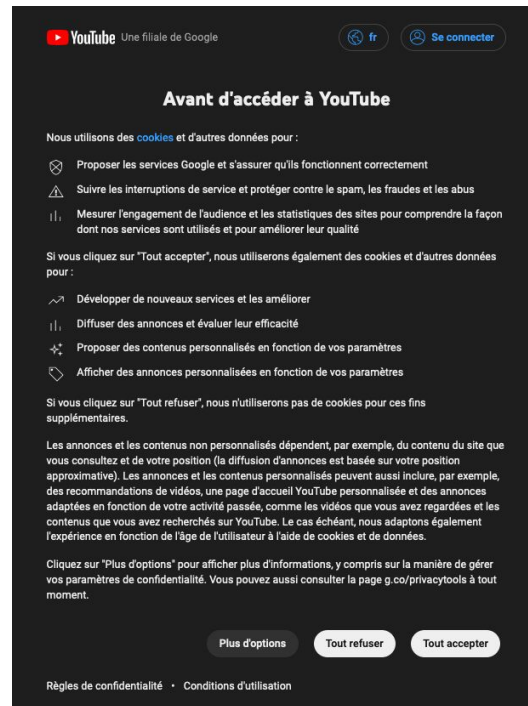
**Le RGPD encadre le traitement des données personnelles sur le territoire de l'Union Européenne.**

# Mes droits sur mes données personnelles



## Droit à l'information

Les plateformes ont l'obligation de m'informer sur les données qu'elles collectent sur moi, et de l'usage qu'elles en font.



# Mes droits sur mes données personnelles



## Droit à l'opposition

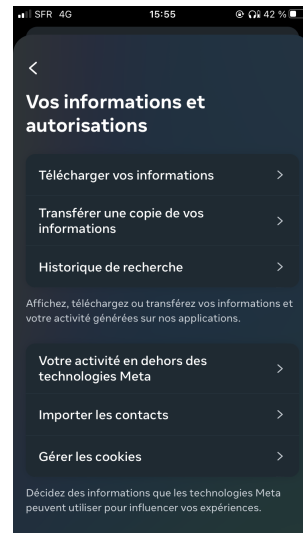
This email was sent by:

**twitch**

350 Bush St. 2nd Floor  
San Francisco, CA 94104, USA

You're receiving this email because you are a valued member of the Twitch community. To stop receiving emails from Twitch, [unsubscribe from this list](#).

©2024 Twitch. All rights reserved.



## Droit de vérification



# Mes droits sur mes données personnelles



## Droit à l'effacement

Un contenu gênant vous concernant est visible sur un réseau social,  
Vous pouvez demander la suppression de ce contenu directement auprès du site.



### Download your data

By using our Download your data tool, you can request a copy of your personal data. You may download three different packages of data, either separately or all at once. Please see below what the packages include (if applicable to you) and choose what you want to download.

For more details about the data categories in the packages, please see [Understanding My Data](#) or [contact us](#).

#### Account data

- Playlists
- Streaming history for the past year
- A list of items saved in your library
- Search queries
- No. of followers, accounts you follow, and blocked accounts
- Payment and subscription data
- User data
- Customer Service History
- Family Plan data
- Inferences
- Voice input
- Podcast Interactivity
- Spotify for Artists data

⌚ Preparation time 5 days

☒ Select Account data

#### Extended streaming history

Extended streaming history for the lifetime of your account, including track information, and when and how you streamed content.

⌚ Preparation time 30 days

☐ Select Extended streaming history

#### Technical log information

Technical log information that we have collected about your account to provide and troubleshoot the Spotify service.

⌚ Preparation time 30 days

☐ Select Technical log information

Request data

## Droit à la portabilité

# Mes droits sur mes données personnelles



## Droit à la rectification

Par exemple, s'il y a une erreur dans les données vous concernant sur votre ENT, vous pouvez demander à la rectifier.

Une photo gênante de vous est postée sur un réseau social et vous vous opposez à sa publication

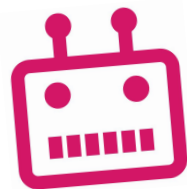
Dans l'attente de savoir s'il existe un motif légitime à conserver votre photo, l'organisme doit procéder à sa dépublication.



## Droit de limitation



# Mes droits sur mes données personnelles



## Droit à l'intervention humaine

**Aujourd'hui, certaines décisions concernant des personnes peuvent être complètement automatisées.**

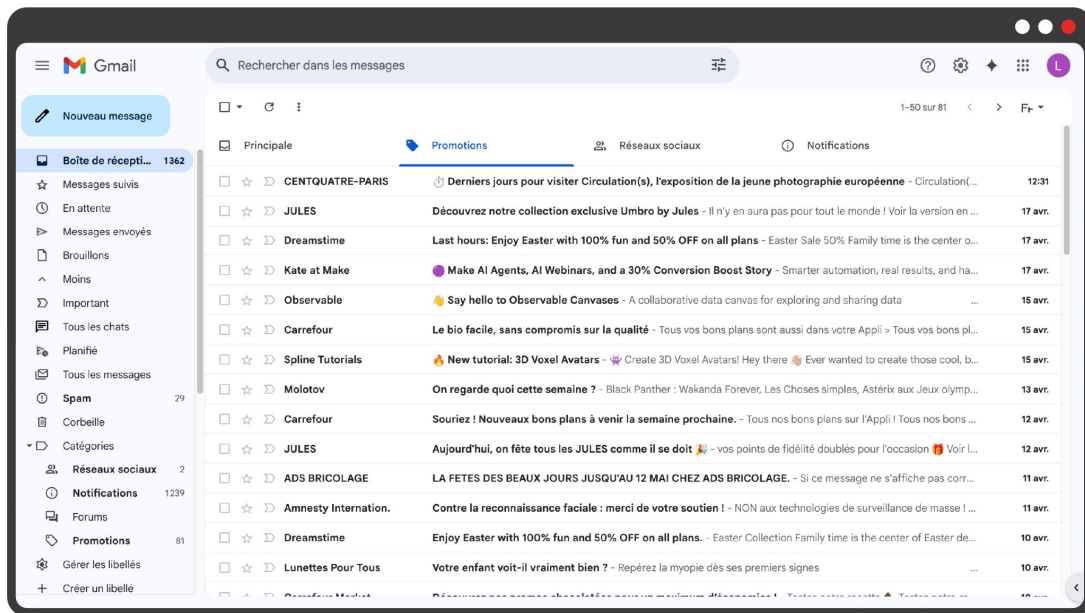
**Vous avez le droit de demander à un humain de réexaminer votre situation.**

# LA SITUATION D'AMÉLIE



Amélie reçoit de très nombreux emails. Ce sont, pour la plupart, des publicités envoyées par des entreprises.

Elle ne sait pas ce qu'elle peut faire pour arrêter ça.

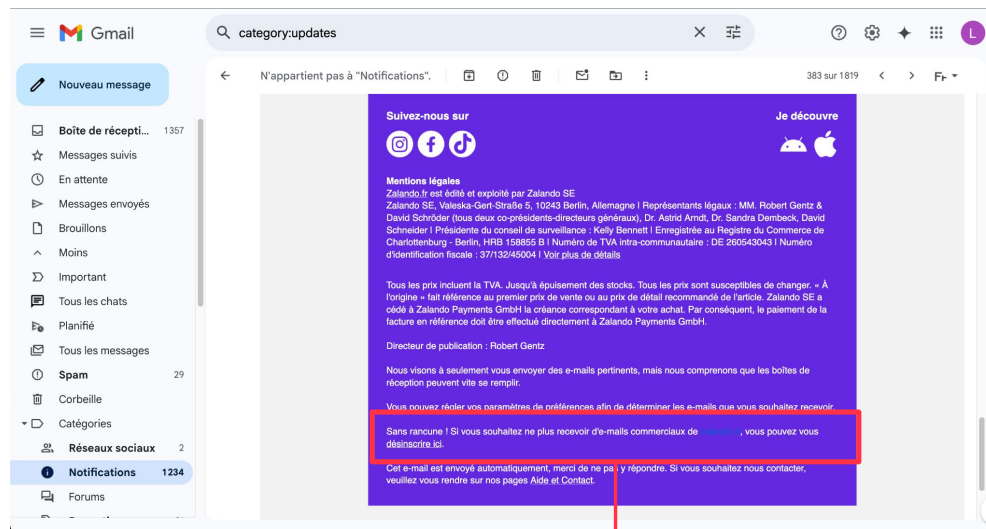


# SE DÉSINSCRIRE DES LISTES DE DIFFUSION



Pas intéressé·e par cette communication ? [Indiquez-nous vos préférences ici.](#)  
Vous souhaitez modifier vos partages de données personnelles (Valiuz) ? [C'est par ici.](#)

# SE DÉSINSCRIRE DES LISTES DE DIFFUSION



Sans rancune ! Si vous souhaitez ne plus recevoir d'e-mails commerciaux de [redacted], vous pouvez vous [désinscrire ici](#).

# LA SITUATION DE SAMIA



**Pour partir en voyage scolaire, Samia doit répondre à un questionnaire distribué par le collège. Mais certaines questions la mettent mal à l'aise.**

Questionnaire pour le voyage scolaire

Identité de l'élève

Nom

Prénom

Date de naissance

MM/DD/YYYY

Adresse postale

Classe

Renseignements concernant l'élève

Problèmes de santé

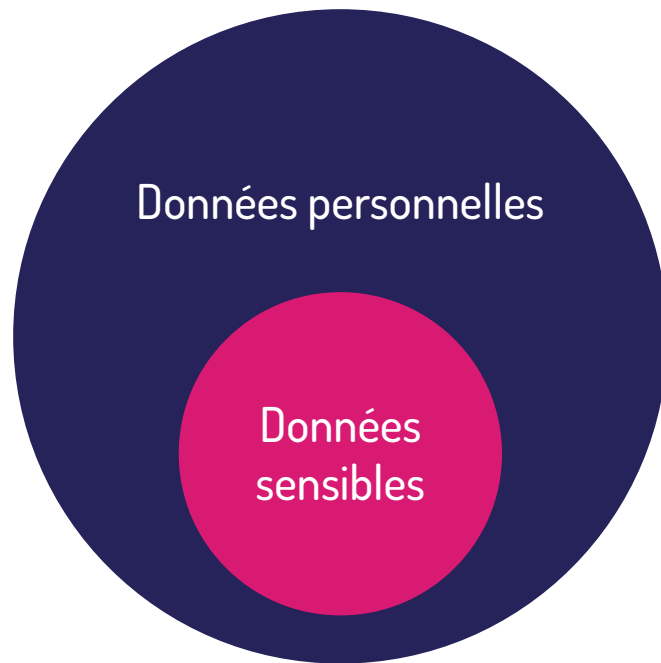
Religion

Envoyer

# Les données sensibles

Les données sensibles sont des données personnelles qui révèlent directement ou indirectement :

- les prétendues origines raciales ou ethniques
- les opinions politiques, philosophiques ou religieuses
- l'appartenance syndicale des personnes
- données relatives à la santé des personnes
- données relatives à la vie sexuelle des personnes
- données biométriques
- données génétiques



**Sauf exceptions, le règlement européen interdit de recueillir ou d'utiliser ces données.**



# Donnée personnelle ou donnée sensible ?

**Adresse email**

**Opinion politique**

**Âge**

**Sexe**

**Numéro de téléphone**

**Orientation sexuelle**

**Empreinte digitale**

**Maladies graves**

**Couleur des cheveux**

**Taille**

**Commentaires sur un post**

**Son de la voix**

**Photo de profil**

**Échantillon ADN**

**Adresse postale**

# Donnée personnelle ou donnée sensible ?

Adresse email

Opinion politique

Âge

Genre

Numéro de téléphone

Orientation sexuelle

Empreinte digitale

Maladies graves

Couleur des cheveux

Taille

Commentaires sur un post

Son de la voix

Photo de profil

Échantillon ADN

Adresse postale

 **Donnée  
personnelle**

 **Donnée personnelle sensible**

# Exemple de questionnaire pour un voyage scolaire

Ce questionnaire demande-t-il des données sensibles ?

Si oui, lesquelles ?

FICHE SANITAIRE DE LIAISON – VOYAGE SCOLAIRE	
Merci de remplir scrupuleusement cette fiche. Les informations confidentielles qu'elle contient sont destinées au responsable du séjour, et le cas échéant, aux services médicaux.	
<b>1. DATES ET LIEU DU SEJOUR :</b>	
<b>2. IDENTITE DE L'ELEVE :</b>	
NOM :	PRENOM :
DATE DE NAISSANCE :	SEXE : <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F
<b>3. RESPONSABLE(S) LEGAL(AUX) DE L'ELEVE :</b>	
NOM (S) :	PRENOM (S) :
ADRESSE :	
Coordonnées téléphoniques du père :	Coordonnées téléphoniques de la mère :
Domicile :	Domicile :
Mobile :	Mobile :
Travail :	Travail :
Autre(s) numéro(s) pouvant être joint(s) en cas d'urgence (indiquer le nom des personnes) :	
<b>4. RENSEIGNEMENTS MEDICAUX CONCERNANT L'ELEVE :</b>	
• L'élève suit-il un traitement médical pendant le séjour ? <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	
Si OUI, joindre une ordonnance récente et les médicaments correspondants (boîtes de médicaments dans leur emballage d'origine, marquées au nom de l'élève et accompagnées de leur notice). Aucun médicament ne pourra être pris sans ordonnance.	
• L'élève a-t-il des allergies ?	
ASTHME <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	MEDICAMENTEUSES <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
ALIMENTAIRES <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	AUTRES : _____
Si OUI, préciser la cause de l'allergie et la conduite à tenir : _____	
• DATE DU DERNIER RAPPEL DTPolio (p.92 du carnet de santé, type Infanrix®, Pentacel®, Revaxis®) : _____	
<b>5. INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS IMPORTANTES</b>	
Merci d'indiquer les éventuels problèmes ou difficultés de santé (énurésie, maladie, accident, opérations...), en précisant les dates et les précautions à prendre : _____	
Votre enfant porte-t-il des lunettes, lentilles, prothèses auditives ou dentaires ? <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	
Si OUI, préciser : _____	
<b>6. NOM ET TELEPHONE DU MEDECIN TRAITANT DE L'ELEVE</b>	
<b>7. ENGAGEMENT DU RESPONSABLE LEGAL</b>	
Je, soussigné _____, responsable légal de l'enfant _____, déclare exact les renseignements portés sur cette fiche et autorise le responsable du séjour à prendre, le cas échéant, toutes mesures (traitement médical, hospitalisation, intervention chirurgicale) rendues nécessaires par l'état de l'enfant.	
Date et signature : <div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 50px; display: inline-block;"></div>	
<b>Attention :</b> Evitez de confier son carnet de santé à votre enfant. Si vous souhaitez transmettre des extraits du carnet de santé, faites des photocopies et joignez-les à cette fiche.	
<b>Merci de joindre une photocopie des attestations de carte vitale et de mutuelle (ou autre prise en charge) sur lesquelles figure l'enfant.</b>	

# Exemple de questionnaire pour un réseau social

Ce questionnaire demande-t-il  
des données sensibles ?

Si oui, lesquelles ?

**Inscris-toi sur le réseau social FlipFlop !**

Afin de pouvoir créer ton compte, et te recommander du contenu adapté à tes goûts, nous avons besoin de quelques informations sur toi.

Prénom

Nom

Adresse e-mail

Numéro de téléphone

Numéro de téléphone

Quels sont tes goûts musicaux ?

As-tu des allergies ? Si oui, lesquelles ?

Quelle est ta couleur de peau ?

**Terminer**

## **Comment garder le contrôle sur ses données personnelles ?**

- Quand je remplis un questionnaire, je me demande si je fournis des données sensibles**
- S'il y a des données sensibles, je vérifie comment elles seront utilisées**
- En fonction de comment ces données sont utilisées, je choisis de les fournir ou pas**

# LA SITUATION DE SAMIA



**Pour partir en voyage scolaire, Samia doit répondre à un questionnaire distribué par le collège. Mais certaines questions la mettent mal à l'aise.**


Questionnaire pour le voyage scolaire

Identité de l'élève

Nom

Prénom

Date de naissance

MM/DD/YYYY 

Adresse postale

Classe

Renseignements concernant l'élève

Problèmes de santé

Religion

Envoyer

# LA SITUATION DE SAMIA

- Demander aux enseignants si ces informations sont obligatoires ou facultatives.
- Expliquer aux enseignants pourquoi elle ne souhaite pas répondre à ces questions.
- En parler à ses parents ou à un adulte de confiance pour qu'ils l'aident à comprendre ses droits et éventuellement contacter l'établissement.
- Demander aux enseignants à quoi serviront ces données et qui y aura accès.